

Comunicado de prensa – para su publicación inmediata

Advans CI, ESAF Small Finance Bank y KMF, Finalistas del Premio Europeo de las Microfinanzas sobre “Inclusión financiera a través de la tecnología”

- Las tres finalistas ofrecen una variedad de soluciones de *front* y *back-end* con las que responder a distintos retos
- Advans CI, por su innovadora solución de pago y ahorro digital para los productores y cooperativas de cacao
- ESAF Small Finance Bank, por su abanico de soluciones digitales de *front* y *back-end* tanto para su personal como para sus clientes
- KMF, por su uso de software interno y tabletas para dar servicio a clientes de zonas extremadamente remotas de Kazajstán
- La institución ganadora será anunciada en la Ceremonia que se celebrará el jueves 15 de noviembre de 2018 en el Banco Europeo de Inversiones en Luxemburgo
- 27 candidaturas procedentes de 22 países han sido evaluadas por dos comités de selección con arreglo a un conjunto exhaustivo de criterios antes de someter a las tres finalistas a la valoración del Jurado de Alto Nivel

24 de septiembre de 2018

Luxemburgo

El 20 de septiembre, el Comité de Selección del Premio Europeo de las Microfinanzas 2018 sobre “Inclusión financiera a través de la tecnología” seleccionó a las tres instituciones finalistas que competirán a continuación por el premio de €100.000: Advans CI de Costa de Marfil, ESAF Small Finance Bank de India y KMF de Kazajstán.

Este año, el Premio reconoce el papel de la tecnología en la promoción de la inclusión financiera y muestra cómo los servicios y soluciones de base tecnológica pueden ayudar a los proveedores de servicios financieros, como las instituciones microfinancieras, a incrementar su alcance para llegar a los segmentos de población más vulnerables y de bajos ingresos, ofreciendo productos y servicios capaces de responder a las necesidades de los clientes en términos de confianza, velocidad, bajo coste, seguridad, usabilidad y transparencia.

El tema de la presente edición del Premio es una respuesta a la que se diría es, en estos momentos, la tendencia más importante en el sector de las finanzas inclusivas. La tecnología financiera puede



reducir los costes de las microfinanzas “tradicionales”, tan intensivas en capital humano como costosas, facilitar la comunicación y el intercambio de información, mejorar la velocidad y fiabilidad de los servicios financieros en zonas remotas, impulsar nuevo software, hardware y fuentes de datos e incorporar al ecosistema financiero determinados colectivos –en particular, mujeres, comunidades rurales y personas muy pobres– a los que los modelos de microfinanzas clásicos tienen serias dificultades para llegar de forma sostenible. A tal fin, ha surgido un amplio abanico de proveedores dispuestos a proporcionar una oferta de servicios y soluciones de *front y back office* igualmente amplia, brindando a los clientes de microfinanzas nuevas formas de obtener préstamos, ahorrar, asegurarse tanto a nivel personal como sus medios de subsistencia, y enviar dinero.

Tras meses de trabajo, se publicó la convocatoria a mediados del mes de abril. El plazo de seis semanas para la presentación de candidaturas se cerró el pasado 30 de mayo y fueron en total 27 las organizaciones procedentes de 22 países que enviaron sus candidaturas, representando prácticamente todas las regiones del mundo de bajos ingresos. La naturaleza de dichas instituciones era también variada e incluía tanto a proveedores de microfinanzas tradicionales como nuevos actores, entre ellos, ocho instituciones microfinancieras no bancarias, cuatro compañías de FinTech, cuatro bancos de microfinanzas, cuatro ONG, tres bancos comerciales, una cooperativa, un agregador de redes de agentes, una oficina de crédito y una mutua.

Las 27 candidaturas han sido evaluadas por dos comités de expertos sucesivos con arreglo a un riguroso marco de evaluación. Fruto de dicha evaluación, han sido seleccionadas tres finalistas de una lista de 10 semifinalistas. Además de las tres finalistas, figuran las siguientes instituciones: Adopem de la República Dominicana; First Merchant Bank de Malawi; Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras; Kredi Kayit Burosu de Turquía; Musoni Microfinance Ltd. de Kenia; National Microfinance Foundation de Yemen; y Prabhu Management Pvt. Ltd de Nepal.

Las tres finalistas han implantado iniciativas tecnológicas tan variadas como sobresalientes para responder a un conjunto de desafíos.

- **Advans Côte d'Ivoire (Advans CI)** es una institución financiera no bancaria (NBFI, por sus siglas en inglés) de Costa de Marfil que ofrece soluciones de pago, ahorro y crédito basadas en una cuenta Advans vinculada a una cuenta de dinero móvil de MTN. Advans CI ha sabido responder a los problemas de trazabilidad y seguridad a los que se enfrentan las cooperativas que pagan a los productores de cacao, así como a los bajos índices de matriculación escolar derivados de la falta de flujo de caja regular entre los productores, al ofrecer una solución de ahorro y pago digital, con servicios de transferencia *wallet* a banco y banco a *wallet*, permitiendo así a las cooperativas de productores efectuar pagos digitales a

los agricultores por los ingresos derivados de sus cosechas. Desde 2017, Advans CI ha concedido también pequeños préstamos escolares digitales basados en un algoritmo que refleja los flujos de caja de los productores. Asimismo, Advans CI ha negociado con éxito transferencias MTN gratuitas entre *wallets* móviles y cuentas Advans para sus clientes agricultores, siendo esta gratuidad pionera en Costa de Marfil. El Comité de Selección ha querido reconocer la solución depurada y holística de Advans CI a un problema claramente identificable, y su negociación en nombre de sus clientes agricultores.

- **ESAF Small Finance Bank** es una IMF india que está aprovechando la rápida penetración del teléfono móvil y los *smartphones* en India para digitalizar un gran número de sus procesos de préstamo, en concreto la captación y contratación de clientes, las aplicaciones electrónicas, la formación financiera del cliente, la evaluación de solicitudes de crédito, la verificación sobre el terreno, la verificación obligatoria de la identidad y la dirección de los clientes mediante eKYC, así como la apertura de cuentas y el pago sin efectivo y el cobro sin soporte papel de las amortizaciones de crédito. Los agentes de campo de ESAF utilizan tabletas conectadas a Internet con verificación biométrica de la identidad y sus clientes tienen tarjetas Aadhaar con tecnología QR y números de identidad únicos de 12 dígitos emitidos por el Gobierno y basados en datos biométricos y demográficos. Sus datos son automáticamente transmitidos para la verificación en la central de crédito y los clientes reciben tarjetas ATM para retirar dinero en las cantidades oportunas en cualquier cajero automático. El Comité de Selección ha querido distinguir a ESAF por su inmenso alcance (más de 2,3 millones de clientes se benefician de dichas soluciones) y su enfoque simultáneo tanto en soluciones de *front-end* como de *back-end*.
- **KMF** es una NBFi de Kazajstán que opera en una de las regiones menos pobladas del mundo, caracterizada por redes de telecomunicaciones inestables en las zonas remotas donde reside prácticamente la mitad de la población. Para llegar a los clientes e incrementar la eficiencia en este difícil contexto, KMF utiliza un software para tabletas desarrollado a nivel interno que se comunica remotamente con su sistema bancario central para garantizar que los agentes de crédito y los equipos de gerencia, recuperación de préstamos y control interno puedan planificar el trabajo de los agentes de crédito, captar solicitudes de crédito, tomar decisiones de aprobación de créditos, controlar y recuperar préstamos morosos y realizar visitas de control interno sobre el terreno. El software puede utilizarse tanto *online* como *offline*, lo que resulta crucial en este contexto, permitiendo a la gerencia hacer un seguimiento de las actividades de campo prácticamente a tiempo real incluso en distancias largas. KMF ha destacado por haber desarrollado este software interno y por su respuesta a



los extraordinarios retos que implica dar servicio a clientes en lugares remotos separados por grandes distancias.

El Comité de Selección ha estado integrado por un total de 18 expertos, entre ellos miembros de la Plataforma Europea de las Microfinanzas (e-MFP) y la Inclusive Finance Network Luxembourg (InFiNe.lu). La institución ganadora será seleccionada entre las tres finalistas por un Jurado de Alto Nivel y anunciada el 15 de noviembre de 2018 durante una ceremonia que se celebrará en el Banco Europeo de Inversiones en Luxemburgo, coincidiendo con la Semana Europea de las Microfinanzas.

Tras el anuncio de las tres instituciones finalistas, el Ministro de Cooperación para el Desarrollo y Asuntos Humanitarios, D. Romain Schneider, manifestó: “La tecnología nos brinda importantes oportunidades a todos, países ricos y pobres por igual, tanto quienes residen en ciudades como en pueblos y aldeas remotas. Lo que hemos podido constatar en las tres finalistas de la presente edición del Premio Europeo de las Microfinanzas es la inmensa energía, creatividad e innovación que se desprenden cuando se establecen lazos entre la tecnología y la inclusión financiera”.

FIN

El Premio Europeo de las Microfinanzas fue creado en octubre de 2005 por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos de Luxemburgo, Dirección de la Cooperación para el Desarrollo y Asuntos Humanitarios, para apoyar el pensamiento innovador en el sector de las microfinanzas. Concedido por primera vez en 2006, dicho premio es organizado conjuntamente por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos de Luxemburgo, la Plataforma Europea de las Microfinanzas (e-MFP) y la Inclusive Finance Network Luxembourg (InFiNe.lu).

Véase: www.european-microfinance-award.com

Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos, Dirección de la Cooperación para el Desarrollo y Asuntos Humanitarios:
Georges Bley, georges.bley@mae.etat.lu +352 2478-2347. www.gouvernement.lu/cooperation

Plataforma Europea de las Microfinanzas:
Niamh Watters, nwatters@e-mfp.eu, +352 26271356. www.e-mfp.eu

Inclusive Finance Network Luxembourg:
Catherine Van Ouytsel, catherine.vanouytsel@infine.lu, +352 28371509. www.infine.lu